

# お客様の個人情報の取扱いについて

HOKEN SOKEN

当社におけるお客様の個人情報の取扱いは、以下のとおりです。

## 1. 個人情報の適正な取得

当社は、業務上必要な範囲内で、かつ、適法で公正な手段によりお客さまの個人情報を取得します。当社では、例えば、以下のような方法で個人情報を取得することがあります。

(取得方法の例)

- ・ 保険契約の申込書、保険金請求書などお客さまにご記入・ご提出いただく書類やお客さまにWeb等の画面へご入力いただくことなどにより取得する場合
- ・ 各店舗やフリーダイヤルにいただくお問い合わせへ対応するためにお電話の内容を記録または録音する場合 など

## 2. 個人情報の利用目的

当社は、取得した個人情報を、保険会社より保険募集業務の委託を受けて、当該業務の遂行に必要な範囲で利用します。それら以外のほかの目的に利用することはありません。当社における具体的な個人情報の利用目的は次のとおりです。

当社が取り扱う損害保険、生命保険およびこれらに付帯・関連するサービスの提供  
上記の利用目的を変更する場合には、その内容をご本人に対し、原則として書面等により通知し、または店舗内への掲示などの方法により公表します。

## 3. 第三者への提供

当社は、取得した個人情報を、保険会社より保険募集業務の委託を受けて、下記の保険会社に提供します。この他に、法令に定める場合を除き、お客さまご本人の同意なくお客さまの情報を第三者に提供することはありません。

### ◆生命保険会社◆

チューリッヒ生命・メットライフ生命・アフラック・日本生命保険相互会社  
明治安田生命保険相互会社・損保ジャパン日本興亜ひまわり生命保険株式会社  
東京海上日動あんしん生命保険株式会社・ソニー生命保険株式会社  
オリックス生命保険株式会社・エヌエヌ生命保険株式会社  
三井住友海上あいおい生命保険株式会社・AIG富士生命株式会社  
メディケア生命保険株式会社・ジブラルタ生命保険株式会社

## ◆損害保険会社◆

朝日火災海上保険株式会社  
 Chubb損害保険株式会社・日新火災海上保険株式会社・スター保険  
 損害保険ジャパン日本興亜株式会社・東京海上日動火災保険株式会社  
 AIU 損害保険株式会社・三井住友海上火災保険株式会社  
 あいおいニッセイ同和損害保険株式会社・セコム損害保険株式会社  
 ソニー損害保険株式会社・富士火災海上保険株式会社  
 日立キャピタル損害保険株式会社

## ◆共済関係◆

日本医療経営者共済協同組合

#### 4. 個人情報の取扱いの委託

当社は利用目的の達成に必要な範囲において、お客さまの個人情報の取扱いを他の事業者  
 に委託することがあります。お客さまの個人データの取扱いを委託する場合は、委託先の  
 選定基準を定め、あらかじめ委託先の情報管理体制を確認するなど、委託先に対する必要  
 かつ適切な監督を行います。

#### 5. 機微情報の取扱い

当社は、保険業法施行規則第 53 条の10 等に基づき、政治的見解、信教(宗教、思想及び信条  
 をいう。)、労働組合への加盟、人種及び民族、門地及び本籍地、保険医療及び性生活並びに  
 犯罪歴に関する個人情報以下、「機微情報」という。)を、次に掲げる場合を除くほか、取得、利  
 用または第三者提供を行いません。

- ・ 保険業の適切な業務運営を確保する必要性から、本人の同意に基づき業務遂行上必要な範囲で機微情  
 報を取得、利用または第三者提供する場合
- ・ 相続手続きを伴う保険金支払い事務等の遂行に必要な限りにおいて、機微情報を取得、利用または第  
 三者提供する場合
- ・ 保険料収納事務等の遂行上必要な範囲において、政治・宗教等の団体もしくは労働組合への所属もし  
 くは加盟に関する従業員等の機微情報を取得、利用または第三者提供する場合
- ・ 法令に基づく場合
- ・ 人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合
- ・ 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合
- ・ 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対し  
 て協力する必要がある場合